BỘ VĂN HÓA, THỂ THAO VÀ DU LỊCH
TRUNG TÂM CÔNG NGHỆ THÔNG TIN

Số: 139 /CV-CNTT

V/v cảnh báo nguy cơ mất an toàn thông tin từ phần mềm họp trực tuyến Zoom

CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Hà Nội, ngày 17 tháng 04 năm 2020

Kính gửi: Các cơ quan, đơn vị thuộc Bộ

Theo cảnh báo từ Cục An toàn thông tin – Bộ Thông tin và Truyền thông tại văn bản số 250/CATTT-VNCERT/CC, nguy cơ mất an toàn thông tin từ phần mềm họp trực tuyến Zoom có thể xảy ra gồm:

- Lộ lọt thông tin cá nhân người sử dụng (gồm: email, mật khẩu, đường dẫn URL các cuộc gọi và mật khẩu kèm theo).

- Lỗ hổng bảo mật nghiêm trọng như: mã hóa dữ liệu đầu cuối kém, dễ dàng bị dò quét ID cuộc họp, lỗ hổng liên quan đến đường dẫn UNC (Universal Naming Convention)… thông qua các lỗ hổng này tin tặc có thể truy cập bất hợp pháp vào các phòng họp, theo dõi, truyền bá các thông tin xấu độc, đánh cắp thông tin hoặc cài đặt mã độc trực tiếp trên máy tính người dùng.

Để tăng cường công tác đảm bảo an toàn an ninh thông tin, đặc biệt là bảo vệ thông tin cá nhân, bảo vệ quyền lợi hợp pháp của đơn vị, Trung tâm Công nghệ thông tin trân trọng đề nghị Quý đơn vị triển khai thực hiện một số biện pháp sau đây:

1. Khuyến cáo không sử dụng phần mềm Zoom để phục vụ các buổi họp trực tuyến tại đơn vị.

2. Ưu tiên lựa chọn các sản phẩm phần mềm hội nghị trực tuyến và làm việc từ xa do doanh nghiệp uy tín trong nước cung cấp như: Viettel, VNPT, Mobiphone, FPT, VNG, CMC, Nhân Hòa…như giải pháp hội nghị trực tuyến https://emeeting.mic.gov.vn/ được Cục Công nghệ thông tin – Bộ Thông tin và Truyền thông khuyến nghị sử dụng tại công văn số 389/TTH-CPĐT,…

3. Đối với cán bộ, công chức, viên chức và người lao động tại các đơn vị sử dụng các phần mềm học trực tuyến, tổ chức hội họp và làm việc từ xa:

- Chú ý tải phần mềm từ các nguồn chính thống, thường xuyên cập nhật phiên bản mới nhất của phần mềm.

- Không chia sẻ thông tin về phòng họp (ID, mật khẩu) để tránh các trường hợp bị kẻ xấu theo dõi, phá hoại.

- Thiết lập các cấu hình bảo mật cao trên các phần mềm họp trực tuyến. Cụ thể: đặt mật khẩu phức tạp cho các buổi họp; kích hoạt chế độ xét duyệt người tham gia trước khi vào phòng họp; thiết lập các tính năng quản lý việc chia sẻ màn hình trong buổi họp; hạn chế việc lưu lại nội dung buổi họp trong trường hợp không cần thiết.

- Đối với người dùng đã sử dụng phần mềm Zoom, thực hiện ngay việc đổi mật khẩu phức tạp, tránh sử dụng chung mật khẩu với tài khoản khác.

- Khi phát hiện nguy cơ, dấu hiệu lộ lọt thông tin cá nhân của người sử dụng, cần nhanh chóng khắc phục và kịp thời thông báo cho cơ quan chuyên trách về CNTT và cơ quan chức năng có thẩm quyền liên quan để phối hợp xử lý kịp thời các vấn đề phát sinh.

Trung tâm Công nghệ thông tin cử cán bộ đầu mối kỹ thuật tiếp nhận yêu cầu, giải đáp khó khăn vướng mắc và hỗ trợ kỹ thuật:

1. Đ/c Dương Anh Quân - Phó trưởng phòng Quản lý hạ tầng và dữ liệu số.

Điện thoại: 0915091580; E-mail: quanda@cntt.gov.vn.

2. Đ/c Nguyễn Anh Trung - Phó trưởng phòng Công nghệ thông tin.

Điện thoại: 0904749339; E-mail: trungna@cntt.gov.vn

Trân trọng./.

Nơi nhận:
- Như trên;
- Thứ trưởng Lê Khánh Hải *(để báo cáo)*;
- Văn phòng Bộ *(để biết)*;
- Trung tâm TTDL *(để p/h)*;
- Trung tâm TTTDTT *(để p/h)*;
- Lưu: VT, CNTT, NH.80.

GIÁM ĐỐC

TRUNG TÂM CÔNG NGHỆ THÔNG TIN

Nguyễn Thanh Liêm